



PDIC85700D - A8E4977 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0005558 - 25/08/2023 - I.1 - E

**PREMESSA**

La presente carta dei servizi redatta ai sensi del decreto del Presidente del consiglio dei Ministri del 7/6/95 rappresenta un impegno operativo dell'Istituto Comprensivo IC Lozzo Atestino per assicurare un servizio efficace ed efficiente, garantire a tutte le componenti della comunità scolastica una partecipazione consapevole e democratica alla vita della scuola basata sui principi fondamentali dettati dalla Costituzione Italiana artt. 3, 33,34.

**PRINCIPI FONDAMENTALI**

Uguaglianza	Nessuna discriminazione viene compiuta per motivi di sesso, razza, etnia, religione, opinione politica, condizioni psicofisiche e socio-economiche; tutte le componenti scolastiche, ciascuna per le proprie competenze, mirano a promuovere la formazione personale e culturale di ogni singolo alunno. L'Istituto si impegna a rimuovere quegli "ostacoli di ordine economico e sociale che limitando di fatto la libertà e l'uguaglianza dei cittadini impediscono il pieno sviluppo della persona umana" (art. 3 Costituzione Italiana)
Imparzialità e continuità	L'Istituto agisce secondo criteri di obiettività, equità e trasparenza. Utilizza le risorse disponibili per garantire, nell'ambito delle proprie competenze, la continuità e la regolarità del servizio.
Diritto di scelta-obbligo scolastico	L'Istituto nell'ambito più ampio della programmazione delle strutture definirà i limiti di capienza degli spazi necessari per lo svolgimento dell'attività educativa. (decreto Interministeriale 18.12.75 e modifiche 13.09.77). L'obbligo scolastico, il proseguimento degli studi successivi e la regolarità della frequenza sono assicurati attraverso interventi di prevenzione e di controllo dell'evasione scolastica da parte di tutte le istituzioni coinvolte, che collaborano tra loro in modo funzionale e organico.
Partecipazione-efficienza	Il personale dell'Istituto, i genitori, gli alunni



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

PDIC85700D - A8E4977 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0005558 - 25/08/2023 - I.1 - E

-trasparenza

sono protagonisti e responsabili dell'azione educativa attraverso il coinvolgimento nella progettazione e nella realizzazione delle attività, secondo i ruoli specifici di ciascuno e fatte salve le competenze degli organi collegiali.

L'Istituto anche con la partecipazione degli EE.LL. Si impegna a favorire nell'elaborazione del P.O.F. le attività extrascolastiche che realizzano la funzione della scuola come centro di promozione culturale, sociale e civile, consentendo l'uso degli edifici e delle attrezzature fuori dell'orario scolastico. Al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, l'Istituto garantisce la massima semplificazione delle procedure di segreteria ed un'informazione completa e trasparente circa le attività educative e didattiche. A tale scopo copia della presente Carta è affissa all'albo dell'Istituto e se ne può avere copia dietro richiesta al Dirigente Scolastico.

L'Istituto impronta le proprie attività ed in particolare l'orario di servizio in funzione dell'offerta formativa risultante nel P.T.O.F. e allo scopo di garantire:

1. il raggiungimento degli obiettivi educativi preventivati;
2. la costante vigilanza sui minori e sulle strutture;
3. l'accesso giornaliero agli uffici amministrativi secondo orari prestabiliti.

I criteri di riferimento nell'organizzazione dei servizi sono:

- l'efficienza
- l'efficacia
- la flessibilità
- l'economicità



## AREA DIDATTICA

Il P.T.O.F. costituisce il riferimento per tutta la comunità scolastica ed è integrato dal regolamento di Istituto; sono esplicitati, in esso, elementi identificativi della scuola: storia, contesto socio-culturale ambientale, scelte educative. Il documento stilato in tutte le sue parti è messo a disposizione dei genitori per la consultazione.

1. L'Istituto, con l'apporto delle competenze professionali del personale e con la collaborazione delle famiglie e delle istituzioni, s'impegna a raggiungere la migliore qualità dell'attività educativa e a renderla conforme ai bisogni formativi dell'alunno.
2. L'Istituto cura la continuità educativa dalla scuola dell'infanzia e primaria alla scuola secondaria di primo grado elaborando strumenti atti a favorire lo sviluppo della personalità dell'alunno.
3. L'Istituto fornisce indicazioni sulle scelte formative e sulle caratteristiche organizzative proprie del piano dell'offerta formativa.

## AREA AMMINISTRATIVA

I fattori di qualità del servizio amministrativo della nostra scuola sono:

1. Celerità delle procedure
2. Trasparenza
3. Informatizzazione dei servizi
4. Tempi di attesa agli sportelli.

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE DI LOZZO ATESTINO  
Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di I grado di Lozzo Atestino, Cinto Euganeo e Vo'  
Via G. Negri, 3 – 35034 LOZZO ATESTINO (PD) C.F. 82005950280  
Segreteria Tel. 0429 94097 Fax 0429 647839 e-mail [pdic85700d@istruzione.it](mailto:pdic85700d@istruzione.it)  
Codice Ministeriale PDIC85700D – Sito Web <http://www.iclozzoatestino.edu.it/>



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per Interventi in materia di edilizia  
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

MIUR

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof. Alfonso D'Ambrosio

Firma autografa omessa ai sensi  
dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993

PDIC85700D - A8E4977 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0005558 - 25/08/2023 - I.1 - E