

PREMESSA

La presente carta dei servizi redatta ai sensi del decreto del Presidente del consiglio dei Ministri del 7/6/95 rappresenta un impegno operativo dell'Istituto Comprensivo IC Lozzo Atestino per assicurare un servizio efficace ed efficiente, garantire a tutte le componenti della comunità scolastica una partecipazione consapevole e democratica alla vita della scuola basata sui principi fondamentali dettati dalla Costituzione Italiana artt. 3, 33,34.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Uguaglianza	Nessuna discriminazione viene compiuta per motivi di sesso,razza, etnia, religione, opinione politica, condizioni psicofisiche e socio-economiche; tutte le componenti scolastiche, ciascuna per le proprie competenze, mirano a promuovere la formazione personale e culturale di ogni singolo alunno. L'Istituto si impegna a rimuovere quegli "ostacoli di ordine economico e sociale che limitando di fatto la libertà e l'uguaglianza dei cittadini impediscono il pieno sviluppo della persona umana" (art. 3 Costituzione Italiana)
Imparzialità e continuità	L'Istituto agisce secondo criteri di obiettività, equità e trasparenza. Utilizza le risorse disponibili per garantire, nell'ambito delle proprie competenze, la continuità e la regolarità del servizio.
Diritto di scelta-obbligo scolastico	L'Istituto nell'ambito più ampio della programmazione delle strutture definirà i limiti di capienza degli spazi necessari per lo svolgimento dell'attività educativa. (decreto Interministeriale 18.12.75 e modifiche 13.09.77). L'obbligo scolastico, il proseguimento degli studi successivi e la regolarità della frequenza sono assicurati attraverso interventi di prevenzione e di controllo dell'evasione scolastica da parte di tutte le istituzioni coinvolte, che collaborano tra loro in modo funzionale e organico.
Partecipazione-efficienza	Il personale dell'Istituto, i genitori, gli alunni

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE DI LOZZO ATESTINO

Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di I grado di Lozzo Atestino, Cinto Euganeo e Vo'

Via G. Negri, 3 – 35034 LOZZO ATESTINO (PD) C.F. 82005950280

Segreteria Tel. 0429 94097 Fax 0429 647839 e-mail pdic85700d@istruzione.it

Codice Ministeriale PDIC85700D – Sito Web <http://www.iclozzoatestino.edu.it/>

-trasparenza	sono protagonisti e responsabili dell'azione educativa attraverso il coinvolgimento nella progettazione e nella realizzazione delle attività, secondo i ruoli specifici di ciascuno e fatte salve le competenze degli organi collegiali. L'Istituto anche con la partecipazione degli EE.LL. Si impegna a favorire nell'elaborazione del P.O.F. le attività extrascolastiche che realizzano la funzione della scuola come centro di promozione culturale, sociale e civile, consentendo l'uso degli edifici e delle attrezzature fuori dell'orario scolastico. Al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, l'Istituto garantisce la massima semplificazione delle procedure di segreteria ed un'informazione completa e trasparente circa le attività educative e didattiche. A tale scopo copia della presente Carta è affissa all'albo dell'Istituto e se ne può avere copia dietro richiesta al Dirigente Scolastico. L'Istituto impronta le proprie attività ed in particolare l'orario di servizio in funzione dell'offerta formativa risultante nel P.T.O.F. e allo scopo di garantire: 1. il raggiungimento degli obiettivi educativi preventivati; 2. la costante vigilanza sui minori e sulle strutture; 3. l'accesso giornaliero agli uffici amministrativi secondo orari prestabiliti. I criteri di riferimento nell'organizzazione dei servizi sono: - l'efficienza - l'efficacia - la flessibilità - l'economicità
--------------	---

AREA DIDATTICA

Il P.T.O.F. costituisce il riferimento per tutta la comunità scolastica ed è integrato dal regolamento di Istituto; sono esplicitati, in esso, elementi identificativi della scuola: storia, contesto socio-culturale ambientale, scelte educative. Il documento stilato in tutte le sue parti è messo a disposizione dei genitori per la consultazione.

1. L'Istituto, con l'apporto delle competenze professionali del personale e con la collaborazione delle famiglie e delle istituzioni, s'impegna a raggiungere la migliore qualità dell'attività educativa e a renderla conforme ai bisogni formativi dell'alunno.
2. L'Istituto cura la continuità educativa dalla scuola dell'infanzia e primaria alla scuola secondaria di primo grado elaborando strumenti atti a favorire lo sviluppo della personalità dell'alunno.
3. L'Istituto fornisce indicazioni sulle scelte formative e sulle caratteristiche organizzative proprie del piano dell'offerta formativa.

AREA AMMINISTRATIVA

I fattori di qualità del servizio amministrativo della nostra scuola sono:

1. Celerità delle procedure
2. Trasparenza
3. Informatizzazione dei servizi
4. Tempi di attesa agli sportelli.

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE DI LOZZO ATESTINO

Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di I grado di Lozzo Atestino, Cinto Euganeo e Vo'

Via G. Negri, 3 – 35034 LOZZO ATESTINO (PD) C.F. 82005950280

Segreteria Tel. 0429 94097 Fax 0429 647839 e-mail pdic85700d@istruzione.it

Codice Ministeriale PDIC85700D – Sito Web <http://www.iclozzoatestino.edu.it/>

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof. Alfonso D'Ambrosio

Firma autografa omessa ai sensi
dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993

PDIC85700D - A8E4977 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0005550 - 13/08/2025 - I.1 - E